



# RUOLI E COMPETENZE NELLA SANITÀ

MIGLIORAMENTO DELLE PERFORMANCE  
DELLE RISORSE UMANE:  
ALCUNE ESPERIENZE DI SUCCESSO  
A CONFRONTO NELL'AMBITO  
DELLA SANITÀ PUBBLICA



## SEMINARIO

26 FEBBRAIO 2010

### ALESSANDRIA

SALONE DI RAPPRESENTANZA DELL' A. O.  
SANTI ANTONIO E BIAGIO E CESARE ARRIGO  
DI ALESSANDRIA - VIA VENEZIA, 16



#### DESTINATARI

Direttori Generali, Sanitari  
e Amministrativi delle Aziende Sanitarie  
e delle Agenzie Regionali della Sanità  
dell'area Nord - Ovest

ORGANIZZATO DA:



IN COLLABORAZIONE CON:



Skills Management  
Consulenza e Formazione

CON IL PATROCINIO DI:



# RUOLI E COMPETENZE NELLA SANITÀ

## MIGLIORAMENTO DELLE PERFORMANCE DELLE RISORSE UMANE: ALCUNE ESPERIENZE DI SUCCESSO A CONFRONTO NELL'AMBITO DELLA SANITÀ PUBBLICA

Le numerose riforme sanitarie che hanno contraddistinto questi trent'anni di gestione del Sistema Sanitario Nazionale hanno sempre avuto l'obiettivo di rendere compatibile le limitate risorse economiche con la qualità e la disponibilità del Servizio Sanitario ai cittadini. Le Aziende Sanitarie sono sempre alla ricerca di soluzioni organizzative e gestionali che possano migliorare e rendere ancor più sostenibile questo obiettivo.

La sfida alla ricerca dell'eccellenza si è concentrata, inizialmente, sulle competenze professionali (ECM, ecc.), sull'evoluzione tecnologica (Health Technology Assessment, ecc.), sull'efficienza operativa (processi e sistemi informativi sanitari) e ancora molto si può fare in questi campi, in termini di ulteriori miglioramenti e di "diffusione" delle best practices.

Più recentemente nuovi temi si stanno aggiungendo **nell'agenda del top management sanitario**, legati all'**Organizzazione** ed alle **Risorse Umane**, quali:

- la *centralità degli individui* e delle loro competenze in *aziende di servizio* che hanno impatto sulla *salute* e sul *benessere della collettività* servita
- la necessità di un *approccio integrato e complessivo* nella **gestione** e nello **sviluppo** delle Risorse Umane in un *disegno unitario, flessibile e coerente con la strategia aziendale*
- l'opportunità di sperimentare *nuovi modelli operativi*
- lo sviluppo delle *competenze manageriali* nei ruoli caratteristici della gestione sanitaria
- la *responsabilizzazione delle persone* in ottica di *servizio-risultato-miglioramento*, in una cultura che si basa più sulla *gestione burocratico-amministrativa delle attività* e sulla *gestione giuridico-contrattuale delle persone*.

**Exeo Consulting** e **Skills Management**, hanno creato una **Divisione Sanità** e si stanno impegnando da anni nel supportare le Aziende Sanitarie pubbliche e private nel profondo processo di cambiamento in atto per contribuire al miglioramento delle performance, attraverso l'introduzione ed il rafforzamento di strumenti di management che, facendo leva sulle competenze clinico-sanitarie, ma anche di Sviluppo Manageriale e delle Risorse Umane, siano in grado di creare valore per i cittadini-pazienti, per gli azionisti e per i dipendenti.

Con questo **Seminario** vogliamo promuovere un momento di incontro e confronto tra Manager di alto livello del settore sanitario dell'area Nord - Ovest, al fine di:

- riflettere sui possibili approcci innovativi al cambiamento e sulla loro reale fattibilità, anche considerando un sistema informativo integrato del personale come necessario fattore abilitante,
- diffondere le recenti esperienze di successo e dare voce ai protagonisti dei miglioramenti in atto in alcune realtà sanitarie.

 **DIVISIONE  
SANITÀ'**

## ORARIO

## TEMA

## RELATORI

9.30 – 9.45

Registrazione partecipanti

9.45 – 10.00

Introduzione e agenda della giornata  
Breve relazione introduttiva al convegno

**Nicola Giorgione** (Direttore Generale AO Alessandria)  
**Nicola Longo** (Partner Skills Management)

10.00 – 10.45

Il metodo britannico degli standard manageriali e la definizione delle competenze: le esperienze nel settore sanitario

**Trevor Boutall** (AD Management Standards Consultancy ed esperto di sistemi di competenze in UK e Italia)

10.45 – 11.00

Coffee break

11.00 – 11.30

Azienda Ospedaliera di Alessandria:  
L'esperienza dell'Azienda Ospedaliera di Alessandria: prospettive evolutive

**Gianni Bonelli** (Direttore Amministrativo AO Alessandria)

11.30 – 13.00

Azienda Provinciale Servizi Sanitari di Trento:  
La trasformazione del modello di gestione delle risorse umane e di sviluppo delle competenze

**Andrea Bassani** (Responsabile Progetto APSS Trento di Oracle Italia)  
**Rosa Magnoni** (Responsabile Gestione del Personale APSS Trento)  
**Ettore Turra** (Responsabile Programma di Sviluppo Risorse Umane di APSS Trento)

13.00 – 14.30

Buffet

14.30 – 15.15

Azienda Ospedaliera Universitaria di Udine:  
La definizione dei ruoli sanitari e amministrativi e la definizione di percorsi formativi e di sviluppo

**Renzo Deangeli** (Staff della direzione strategica AOU Udine)  
**Moreno Lirutti** (Responsabile della formazione AOU Udine)

15.15 – 16.00

Lavoro in sottogruppi per la definizione dei quesiti da esporre alla tavola rotonda

16.00 – 17.00

TAVOLA ROTONDA:  
Sistemi organizzativi e di gestione delle risorse umane in un'Azienda Sanitaria: impatti sul miglioramento delle performance e della motivazione e criticità realizzative

**Trevor Boutall** (Esperto Inglese)  
**Franco Debiasi** (Direttore Generale APSS Trento)  
**Carlo Favaretti** (Direttore Generale AOU Udine)  
**Giovanni Faverin** (Segretario Funzione Pubblica CISL)  
**Leopoldo Ferré** (Partner Exeo Consulting)  
**Nicola Giorgione** (Direttore Generale AO Alessandria)  
**Giuseppe Massazza** (Rappresentante SIMM Piemonte)

17.00 – 17.30

Conclusioni

**Nicola Longo** (Partner Skills Management)



EXEO CONSULTING srl  
VIA SENOFONTE, 7  
20145 - MILANO - ITALY  
TEL +39.02.45489.449 / .526  
FAX +39.02.92877593  
[www.exeoconsulting.com](http://www.exeoconsulting.com)  
[info@exeoconsulting.com](mailto:info@exeoconsulting.com)



Skills Management  
Consulenza e Formazione

SKILLS MANAGEMENT srl  
VIA GIOBERTI, 78  
10128 - TORINO - ITALY  
TEL. +39.011.5690606  
FAX +39.011.5690633  
[www.skillsmanagement.it](http://www.skillsmanagement.it)  
[info@skillsmanagement.it](mailto:info@skillsmanagement.it)

IN COLLABORAZIONE CON:



Azienda Ospedaliera Nazionale  
SS. Antonio e Biagio e Cesare Arrigo  
Alessandria

CON IL PATROCINIO DI:

