

Background L'Azienda USL di Modena in questi anni ha lavorato sulle liste d'attesa, sul monitoraggio dei tempi, sulla sistematizzazione dei percorsi chirurgici e sull'organizzazione servizi pre-ricovero. Poiché l'emergenza Covid-19 ha condizionato i tempi di attesa degli interventi chirurgici, l'obiettivo di questo progetto, in collaborazione con il CdL Magistrale in Ingegneria Gestionale dell'Università di Modena e Reggio Emilia, è stato studiare la gestione delle sale operatorie al fine di renderle più efficienti. **Metodi/azioni** Tramite la fase di needfinding sono stati individuati due principali bisogni: rendere univoco e lineare il processo di comunicazione e minimizzare le tempistiche tra due interventi successivi. Dall'analisi dei bisogni si è passati alla generazione di idee. Si sono poi costruiti dei prototipi per arrivare alla formulazione di una proposta operativa. Quest'ultima apporta modifiche alla fase di pianificazione, alla fase pre-chirurgica e a quella post-chirurgica. Si è proposto un calcolo dell'efficienza della sala operatoria utilizzando una serie di indicatori. A causa dell'emergenza Covid-19 non è stato possibile sviluppare e usare un pilot reale, per cui si è scelto di procedere con una simulazione sul software AnyLogic. **Risultati** Grazie all'analisi effettuata si è rilevato che, introducendo la nuova soluzione, i tempi relativi ai trasporti e alle pulizie si riducono, aumenta il tasso di saturazione sia delle due sale operatorie sia della pre-sala e la percentuale di pazienti persi diminuisce. **Conclusioni** Al fine di introdurre questo processo sarà necessario incontrare tutte le figure coinvolte per renderle partecipi dell'implementazione ponendole nelle condizioni di conoscere esattamente il loro ruolo. Sarà necessario poi ascoltare le figure coinvolte, cercare di comprendere eventuali perplessità. Infine, il primo passo consisterà nel selezionare una struttura ospedaliera e un periodo di riferimento in cui implementare la soluzione proposta.