

# **Il modello dell'IRCCS INRCA di eHealth nell'organizzazione sanitaria e nella ricerca scientifica**

Ferrara L.<sup>1</sup>, Marzocchi C.<sup>2</sup>, Foresi E.<sup>3</sup>, Arsego D.<sup>4</sup>, Vesprini A.<sup>5</sup>, Lattanzio F.<sup>6</sup>

<sup>1</sup> Direzione Medica, Istituto Nazionale Ricovero e Cura Anziani, INRCA Marche

<sup>2</sup> Direzione Infermieristica, Istituto Nazionale Ricovero e Cura Anziani, INRCA Marche

<sup>3</sup> Direzione Scientifica, Istituto Nazionale Ricovero e Cura Anziani, INRCA

<sup>4</sup> Dipartimento di Scienze Biomediche e Sanità Pubblica Sezione di Igiene Medicina Preventiva e Sanità Pubblica, Università Politecnica Delle Marche

<sup>5</sup> Direttore Sanitario, Istituto Nazionale Ricovero e Cura Anziani, INRCA

<sup>6</sup> Direttore Scientifico, Istituto Nazionale Ricovero e Cura Anziani, INRCA

## **Background**

L'Information Communication Technology in sanità, e-health, è cruciale nell'organizzazione ed erogazione delle cure nei Sistemi Sanitari nazionali (SSN) e Regionali (SSR) e si prevede che ne migliorerà l'accessibilità, la qualità e l'efficacia.

L'Istituto Nazionale di Riposo e Cura per Anziani (INRCA) è un IRCCS che ha messo in atto un potenziamento del sistema informativo, delle infrastrutture e della competenza degli operatori per favorire un'integrazione per processi incentrata sul paziente e sulla condivisione delle informazioni a supporto di decisioni cliniche e ricerca.

## **Metodi/Azioni**

È stata eseguita un'analisi per valutare l'evoluzione e l'impatto della CCE nell'INRCA nel determinare cambiamenti nella produzione dei servizi e nell'organizzazione per migliorare qualità delle cure e benefici per i pazienti.

È stato valutato l'impiego della CCE nel tempo da semplice collettore di dati nel 2017, fino al raggiungimento del ruolo cruciale odierno di supporto operativo nell'assistenza e nell'organizzazione, articolato su tre livelli: ricerca (Database Istituzionale Progetto ReportAge 2.0 e BioBanca), gestione aziendale (cruscotto) e collegamento con i sistemi aziendali.

Lo stadio di evoluzione nel tempo e i diversi ruoli sono stati individuati analizzando alcuni indicatori proxy come quelli di utilizzo, il livello di funzionalità attivate, le richieste di migliorie. Sono stati utilizzati anche indicatori qualitativi circa l'ergonomia dei device usati e le segnalazioni d'incident reporting.

## **Risultati**

La CCE sta supportando il cambiamento come sistema attivo, proattivo e di supporto alla clinica e alla ricerca.

Inoltre, la raccolta dei dati all'interno del Datawarehouse è un patrimonio utilizzabile dagli stakeholder, come da GDPR (General Data Protection Regulation), in modo da facilitare una gestione coordinata di tutte le attività.

## **Conclusioni**

L'implementazione di queste soluzioni può ridurre gli errori clinici migliorando la salute dei pazienti, l'efficienza del sistema e la potenzialità della ricerca.