

**Utilizzo dei dati sanitari e degli strumenti digitali in salvaguardia attraverso la formazione del personale in tema di Cyber Security**

GABRIELLA NASI <sup>(1)</sup> - ANDREA ZAINO <sup>(2)</sup> - ETTORE DE MICHELI <sup>(3)</sup> - ANNAMARIA SANNA <sup>(3)</sup> - FLAVIA ADALGISA DISTEFANO <sup>(4)</sup>  
- BARBARA ALESSANDRA MIRAGLIA <sup>(1)</sup> - GIULIA MASSI <sup>(5)</sup> - ANDREA FONTANA <sup>(6)</sup>

OSPEDALE CRISTO RE, DIREZIONE SANITARIA, ROMA, Italia <sup>(1)</sup> - Sezione di Igiene, Dipartimento Universitario Scienze della Vita e Sanità Pubblica, Università Cattolica del Sacro Cuore, ROMA, Italia <sup>(2)</sup> - OSPEDALE CRISTO RE, DIREZIONE AMMINISTRATIVA, ROMA, Italia <sup>(3)</sup> - OSPEDALE CRISTO RE, SERVIZIO DI PSICOLOGIA, ROMA, Italia <sup>(4)</sup> - 3International Care Rome, Italy, OSPEDALE CRISTO RE, ROMA, Italia <sup>(5)</sup> - OSPEDALE CRISTO RE, UFFICIO INFORMATICO, ROMA, Italia <sup>(6)</sup>

**ABSTRACT 16° CONGRESSO NAZIONALE SIMM**

**ROMA 03-04 OTTOBRE 2024**

**Area tematica:** Utilizzo di dati sanitari e Real World Evidence

**Utilizzo dei dati sanitari e degli strumenti digitali in salvaguardia attraverso la formazione del personale in tema di Cyber Security**

Gabriella Nasi<sup>1</sup>, Andrea Zaino<sup>2</sup>, Ettore De Micheli<sup>1</sup>, Annamaria Sanna<sup>1</sup>, Flavia Adalgisa Distefano<sup>1</sup>, Maria Anna Volpe<sup>1</sup>, Barbara Alessandra Miraglia<sup>1</sup>, Pierina Benedetti<sup>1</sup>, Giulia Massi<sup>3</sup>, Andrea Fontana<sup>1</sup>

<sup>1</sup>*Ospedale Cristo Re, Roma*

<sup>2</sup>*Sezione di Igiene, Dipartimento Universitario Scienze della Vita e Sanità Pubblica, Università Cattolica del Sacro Cuore, Roma*

<sup>3</sup>*International Care Rome, Italy*

**Background**

La Sanità è tra i settori più colpiti dagli attacchi informatici proprio per la ricchezza dei dati personali e sensibili, infatti, gli hacker tentano di introdursi in questo target producendo impatti molto gravi sui sistemi e le strutture sanitarie. Occorre, pertanto, prestare una forte attenzione per la messa in sicurezza delle attività sanitarie, che, nell'era digitale, sono sempre più dipendenti da tecnologie avanzate per migliorare la qualità dei servizi offerti. Tuttavia, questa dipendenza comporta anche una maggiore esposizione a rischi di sicurezza informatica. La protezione dei dati sanitari è cruciale, poiché eventuali violazioni possono avere gravi conseguenze per la privacy dei pazienti e per la funzionalità dei sistemi ospedalieri. L'Ospedale "Cristo Re" di Roma ha riconosciuto l'importanza della sicurezza informatica nella prevenzione delle minacce digitali e ha promosso un corso online di Cyber Security per i propri dipendenti.

**Metodi**

Il corso di Cyber Security, progettato dalla società Cyber Guru srl, è stato promosso dall'Ospedale "Cristo Re" per fornire ai dipendenti le competenze necessarie per identificare, prevenire e gestire i rischi informatici. Il corso online tratta i seguenti temi: *Password, Phishing, Social Media, Privacy & GDPR, Mobile & App, Fake News, USB Storage, E-mail security, Malware, Web Browsing, Critical*

*Scenarios, Social Engineering.* La partecipazione al corso è obbligatoria per tutto il personale dipendente, con particolare attenzione agli amministratori di sistema e al personale medico con accesso a dati sensibili. È previsto un sondaggio tramite questionario per valutare l'efficacia della formazione ricevuta.

## **Risultati**

La valutazione dei moduli del corso di Cyber Security, ancora in via di conclusione per l'anno 2024, ha evidenziato una partecipazione continuativa dell'80% del personale coinvolto, con solo un 10% che ha dovuto ripetere i moduli a causa di errori nei test valutativi finali. La verifica dell'apprendimento, misurata tramite sondaggio, ha mostrato un aumento significativo della consapevolezza riguardo alle minacce informatiche e alle pratiche di sicurezza da adottare. In particolare, il nostro ufficio informatico ha osservato un aumento nel turnover delle password e una maggiore attenzione nella gestione delle e-mail sospette, con una riduzione degli incidenti legati all'apertura di tali e-mail e una maggiore propensione a consultare gli esperti per conferme. Questi risultati preliminari indicano che la formazione sta contribuendo efficacemente a migliorare la cultura della sicurezza informatica tra i dipendenti, riducendo il rischio di incidenti informatici e potenziando le capacità di prevenzione e risposta alle minacce.

## **Conclusioni**

L'iniziativa di organizzare un corso di Cyber Security presso l'Ospedale "Cristo Re" ha dimostrato l'importanza della formazione nel campo della sicurezza informatica per il personale sanitario. I risultati positivi ottenuti confermano che la prevenzione è fondamentale per proteggere i dati sensibili e per garantire la continuità dei servizi ospedalieri in linea con le iniziative di alfabetizzazione digitale connesse con la missione 6 PNRR componente 2.

**Autore di riferimento per la corrispondenza e presentatore dell'abstract:** Gabriella Nasi, Direttore Sanitario Ospedale Cristo Re, Via delle Calasanziane 25, 00167 Roma, Italia; (contatti [gabrynasi@gmail.com](mailto:gabrynasi@gmail.com) ; Tel.: +39 3488849126)